

verhuisdieren



JAARVERSLAG 2022

*Stichting Verhuisdieren.nl
Oorgat 34
1135CR Edam
info@verhuisdieren.nl
Tel: 06-25344064*

Inhoud

Voorwoord	1
1. Verslag van het bestuur	2
Activiteiten 2022	2
Magazine Buitenlandse Hond deel II	2
Bekende Nederlanders als ambassadeurs	2
Succes voor de Huisdierenschool	3
Normalisatie van aantal succesmatches	3
Bezoekersaantallen aan verhuisdieren.nl	4
In 't kort:	4
Regelgeving import dieren vanuit buitenland	4
Publiciteit	5
Nalatenschappen	5
Samenwerkingen	5
Supportersvoordelen	6
Team Verhuisdieren	6
2. Toekomst	7
De Huisdierenschool	7
Bookazine	7
Optimalisatie nieuwe website	7
Nieuwsbrieven	7
Betrouwbare samenwerking met stichtingen	8
Ondersteuning	8
Meer publiciteit	8
Webshop	8
Raad van Toezicht	8
3. Organisatiestructuur	9
Bestuur	9
Raad van toezicht	9
Integriteitscode	9
Werknemers en vrijwilligers	10
4. Jaarrekening	10

Voorwoord



Het was een bewogen jaar. We hebben veel nieuwe projecten gelanceerd en de website van Verhuisdieren heeft een behoorlijke upgrade gehad. Ik ben heel blij met resultaat maar het ging niet zonder slag of stoot.

Nadat we eindelijk bevrijd waren van alle coronamaatregelen, kregen we te maken met de gevolgen. De website liep letterlijk vol met dieren die herplaatst moesten worden. Mensen planden allemaal weer hun vakanties of de verantwoordelijkheid voor een huisdier viel toch tegen. Deze enorme toestroom van dieren was vooral in de eerste helft van het jaar merkbaar. Gelukkig merkte wij dat het de tweede helft weer wat stabiliseerde. We hebben het jaar afgesloten met een situatie die vergelijkbaar is met de periode voor corona.

De grote toestroom van dieren in het begin van het jaar, wat een enorme druk heeft gegeven op ons team, ging gelijk op met de lancering van onze geoptimaliseerde website. Helaas verliep de migratie (het overzetten van alle data) niet volgens wens, waardoor de druk nog hoger werd. Ook de lancering van onze webshop, drie nieuwe cursussen voor de Huisdierenschool en een nieuw magazine vielen allemaal in de eerste twee kwartalen.

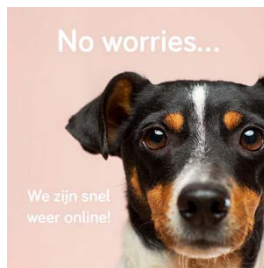
Gelukkig was de hoge werkdruk tijdelijk. Ik ben enorm trots op de flexibiliteit van onze medewerkers, waardoor we er samen voor hebben gezorgd dat we heel goed door deze woelige periode heen zijn gekomen.

De nieuwe website functioneert nu beter dan ooit, de Huisdierenschool heeft een mooie start gemaakt, de magazines worden goed gelezen en voor de webshop hebben we al nabestellingen kunnen doen. Tegenslag kan ook veel moois opleveren. Meer daarover in dit jaarverslag.

*Femke Pasquino-de Harde
Oprichter Stichting Verhuisdieren*

1. Verslag van het bestuur

Activiteiten 2022



We kunnen op 2022 terugkijken als een jaar waarin veel is gebeurd.

Zoals in het vorige jaarverslag te lezen was, hebben we in december 2021 de Huisdierenschool gelanceerd. Dat betekende dat 2022 in het teken stond van de wereld laten weten dat de Huisdierenschool er is! Dit hebben we gedaan door gebruik te maken van de enorme achterban van Verhuisdieren, SEO-optimalisatie en zichtbaarheid op social media.

Naast de Huisdierenschool werd de Verhuisdieren webshop gelanceerd. Een prachtige online winkel met kwalitatieve items voor mens en dier. Allemaal organisch, diervriendelijk en duurzaam. De opbrengst van de items komt ten goede aan de stichting.

Ook hebben we in februari 2022 te maken gehad met een migratie van onze website. Dit viel niet mee. Hierover meer onder het kopje bezoekersaantallen.

Magazine Buitenlandse Hond deel II



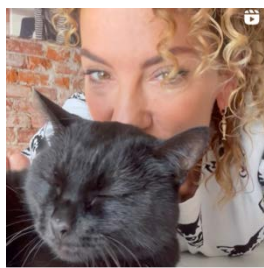
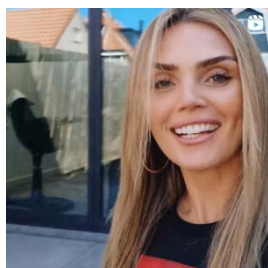
Daarnaast hebben we ook deel II van ons magazine De Buitenlandse Hond uitgebracht.

Het is opnieuw een magazine geworden met artikelen waar (nieuwe) eigenaren van een hond uit het buitenland écht iets aan hebben. Gelukkig konden we weer rekenen op de buitenlandse honden-experts die ook aan deel I meewerkten, aangevuld met nieuwe hondengedragdeskundigen.

Het is weer zo'n waardevol magazine geworden dat we beide magazines in 2023 gaan aanvullen en bundelen tot een bookazine. Dit wordt een tijdloos naslagwerk voor iedereen die meer wil weten over het versterken van de band met zijn of haar buitenlandse hond. Het zal te bestellen zijn via onze webshop. De magazines blijven gedeeltelijk gratis te downloaden.

Bekende Nederlanders als ambassadeurs

Afgelopen jaar is de namenlijst van onze influencer-maandambassadeurs aangevuld met onder andere Kim Feenstra, Michael Pilarczyk, Anouk Smulders, Victor Brand en Tatum Dagelet.



Tatum heeft Verhuisdieren zelfs als goed doel aangewezen tijdens haar deelname aan het televisieprogramma Waku Waku. Al deze mensen hebben een maand lang hun Instagram-account in het teken van Verhuisdieren gezet en dieren die een nieuw thuis zochten onder de aandacht gebracht. Dit heeft ons account geen windeieren gelegd. We hebben inmiddels meer dan 30.000 volgers op Instagram.

Succes voor de Huisdierschool

In de loop van het jaar maakten steeds meer mensen kennis met de Huisdierschool.



Om een fijne basis te leggen met je Verhuisdier, krijgen alle succesmatches gratis de cursussen Goede start met je hond of Goede start met je kat. Ook hebben we vier mooie nieuwe cursussen aan het assortiment toe kunnen voegen: Hond en spel, Sporten met je hond, Hondenkoekjes bakken en Suppen met je hond.

In het afgelopen jaar zijn er 1037 cursussen voltooid door mensen die graag meer wilden leren over hun huisdier. Dit zijn allemaal mensen die het belangrijk vinden om de band met hun hond of kat te verdiepen en te verbeteren. De inkomsten van de cursussen vloeien terug naar Stichting Verhuisdieren en een klein deel naar de experts die hun kennis delen.

Normalisatie van aantal succesmatches

2021 was natuurlijk een abnormaal jaar voor de huisdierenbranche. Er was zo ontzettend veel vraag naar dieren dat het aanbod op ons platform enorm slonk en er meer dan veertig reacties kwamen op één hond of kat.



Afgelopen jaar zagen we dat dit zich weer normaliseerde en zelfs een beetje doorsloeg naar de andere kant. Gemiddeld stonden er zo'n 2.200 honden, katten en konijnen op de site die een nieuw thuis of een oppas zochten ten opzichte van de gemiddeld 1.400 dieren in 2020 (voor corona). Helaas zaten hier ook veel dieren bij die in de coronatijd zijn aangeschaft en waarvan een jaar later toch weer afstand is gedaan.

Deze omkering heeft ook invloed gehad op ons beleid. We hebben in 2022 tijdelijk toegestaan dat er pups vanuit het buitenland rechtstreeks bij adoptanten geplaatst mochten worden. Mede doordat het voor jonge honden vaak prettiger is direct op de eindbestemming te komen. Dit hebben we terug moeten draaien, omdat veel stichtingen niet voldoende achtervang hadden voor adopties die niet goed verliepen. Hun gastgezinnen zaten overvol met honden die teruggeven werden – grotendeels veroorzaakt door het normaliseren van de wereld na corona – en asielen hadden een opnamestop.

Veel honden vielen tussen de wal en het schip en dat is precies wat Verhuisdieren niet wil! Vandaar dat we terug zijn naar onze oorspronkelijke regel: voor elke hond moet er een gastgezin in Nederland beschikbaar zijn waar de hond tot rust kan komen. Maar dit gastgezin fungeert ook direct als vangnet, mocht de adoptie niet succesvol verlopen.

Bezoekersaantallen Verhuisdieren

Vanwege de migratie heeft de website een dip doorgemaakt in 2022. Helaas kampten we met vele bugs en werkte de zoek-en plaatsflow een periode niet optimaal. Mede hierdoor hebben we een lager aantal succesmatches en gebruikers kunnen noteren dan in het succesjaar 2021.

Nog steeds hadden we rond de 2 miljoen bezoekers op de website, waarvan het grootste deel nieuwe bezoekers.

Er werden ruim 50.000 zoekprofielen aangemaakt waarvan 35.500 voor honden, 13.800 voor katten en 550 voor konijnen. In totaal hebben we meer dan 7500 succesmatches kunnen registreren, maar het werkelijk aantal ligt iets hoger. Het melden van de succesmatches heeft ook een periode niet optimaal gewerkt. Gelukkig zijn al deze bugs inmiddels opgelost en werkt ons platform weer naar behoren.

Het aantal zoekprofielen ligt altijd een stuk hoger dan het aantal succesmatches. Dat komt omdat profielen soms zonder opgaaf van reden weer verwijderd worden, sommige profielen opnieuw worden aangemaakt, er soms geen succesmatch gemeld wordt of het dier vindt via een ander kanaal (zoals de website van de eigen stichting) een nieuw baasje.

In 't kort:

Aantal succesmatches:	7.520
Aantal nieuwe gebruikers:	66.600
Aantal dierprofielen:	50.000

Regelgeving import dieren vanuit buitenland

De regelgeving voor het importeren van dieren uit het buitenland blijft de gemoederen bezighouden. Ondanks dat de regels nu wel wat duidelijker zijn, blijken ze voor veel stichtingen nog steeds niet of lastig uitvoerbaar. Dit heeft tot consequentie dat er soms dieren naar Nederland worden gehaald die niet exact volgens de regels onze landsgrenzen binnenkomen.

Als Verhuisdieren blijven we onze gebruikers stimuleren zich aan de wettelijke regels te houden en spreken wij hen erop aan als wij horen dat dat niet het geval is.



Publiciteit



Onze relatie met het RTL4-programma *Eigen Huis & Tuin; Lekker Leven* is het afgelopen jaar versterkt. Ongeveer elke maand kunnen wij een hond (en heel soms een kat) naar de studio laten komen die nog een fijne baas zoekt. Dit is niet alleen mooie reclame voor ons platform, we kunnen ook een baasje helpen zijn of haar dier extra in de spotlights te zetten en zo misschien sneller een fijn nieuw thuis te vinden. We merken dat de gebruikers van Verhuisdieren dit aanbod ontzettend waarderen.



Verder heeft oprichter van Verhuisdieren Femke een mooie column mogen schrijven voor Samen voor Dieren; het magazine van Stichting Dierenlot. Hierin haalt Femke aan dat er helaas nog altijd veel mensen zijn die te impulsief een huisdier aanschaffen, zeker in de coronaperiode.

Eén van onze teamleden, Charity Bosua, werd door een lokale krant in Zeeuws-Vlaanderen geïnterviewd over haar goede werk voor Verhuisdieren. Leuk om zo ook even onze teamleden in het zonnetje te zetten!

De rubriek Baasje gezocht in Vrij van De Telegraaf bestaat nog altijd en we en mochten blijven aanleveren bij Hart voor Dieren, Lief Dier van Pets Place en Rodi Media.

Nalatenschappen



Afgelopen jaar hebben we een heel mooi nalatenschap gekregen van mevrouw De Vries. Zij heeft haar hele vermogen aan Verhuisdieren nagelaten!

Ook Saskia heeft Verhuisdieren opgenomen in haar testament, toen zij haar man verloor. Zij en haar man waren ontzettend gek van hun Verhuishond Dudok. Samen besloten zij dat onze stichting in het testament van Saskia moest komen en daarboven op besloot zij tot die tijd periodiek te schenken aan Verhuisdieren.

Samenwerkingen

De samenwerking met Buitenlandse Hond InZicht heeft zich in 2022 voortgezet. Het vaste team van Buitenlandse Hond InZicht heeft weer meegewerkt aan het tweede magazine. Ook zijn Marleen en Suze altijd beschikbaar voor sparmomenten en overleg als het om buitenlandse honden gaat.

Maar daarnaast zijn we nog meer mooie nieuwe samenwerkingen aangegaan.

Zo hebben we een mooie overeenkomst gesloten met het prachtige hondenmerk GULA, die exclusief items maakt voor onze webshop en een deel van hun omzet doneert aan Verhuisdieren.

Maar ook met Cooper Pet Care zijn we een mooi samenwerkingsverband aangegaan. Dit is een nieuw fenomeen in Nederland: namelijk de online dierenarts. Via de website kan een huisdiereigenaar snel en eenvoudig een online consult plannen met een volwaardig dierenarts. Er kunnen filmpjes en foto's ge-upload worden en zo kan de dierenarts meekijken wat het dier mogelijk mankeert. Maar mensen kunnen ook terecht met vragen over voeding, gewicht en gedragsproblemen.



Een waardevolle aanvulling voor Verhuisdieren omdat er best veel dieren uit het buitenland geadopteerd worden die liever niet direct naar een stressvol consult bij de dierenarts gaan. Verhuisdieren mag haar gebruikers allemaal één gratis consult aanbieden, mocht een nieuwe eigenaar dat nodig hebben.

De samenwerking met huisdierenverzekering PetSecure gaat in 2022 de boeken in als een waardevolle: we kregen een cheque uitgekeerd van €3.250. Voor elke verzekering die werd afgesloten via Verhuisdieren, kreeg onze stichting €10,-. Dank je wel PetSecure!

Supportersvoordelen

Afgelopen jaar hebben we de supportersvoordelen voor onze supporters verder uitgebreid, waardoor het supporterschap nóg aantrekkelijker wordt. Mensen kunnen met korting een halsband bestellen, een gratis consult krijgen met de online dierenarts en korting krijgen op een huisdierenverzekering.

Team Verhuisdieren

Het team van Verhuisdieren heeft afgelopen jaar wel wat wijzigingen doorgemaakt. Lili Ujvari heeft haar vrijwilligers werkzaamheden overgedragen en Mitchell en Dennis van Plateringen hebben (deels) afscheid genomen van Verhuisdieren.

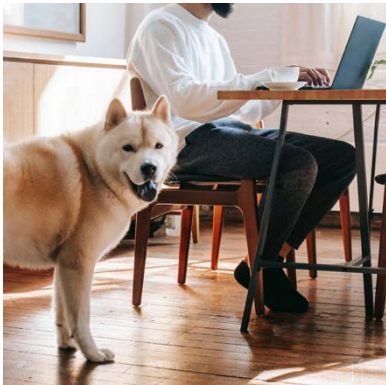
We hebben Veertje Heemstra als extra contentschrijver mogen verwelkomen en Stefanie van Ravenswaaij versterkt het supportteam. Ook Maaïke Oostland is toegevoegd aan het team en zij ondersteunt de profielencheckers, het supportteam en verricht af en toe redactie-werkzaamheden. Azarakhsh Akbari en Sofie Brands zijn social team komen versterken.

Leuke funfact om te vermelden is dat een groot deel van ons team bestaat uit digital nomads. Zo woont en werkt Tijn Benedek vanuit Bali, Maaïke Oostland woont in Spanje en Charity Bosua, Sofie Brands en Dennis van Plateringen reizen met hun laptop de wereld over. Ook Nienke Oort verrichtte haar werkzaamheden vanuit haar camper vergezeld door haar hond en kat.



2. Toekomst

De Huisdierenschool



We willen doorgaan met het uitbreiden van het cursusaanbod.

- De cursus 'Blaffende honden' zal begin 2023 beschikbaar zijn op de website.
- In de loop van het jaar willen we nog ten minste drie cursussen toevoegen, te weten: een puppy/jonge hondencursus, een cursus basiscommando's en een cursus speciaal voor angstige buitenlandse honden.
- Zoekmachineoptimalisatie door content te creëren.
- Opzetten van leuke dynamische nieuwsbrieven.
- Insta-account van Huisdierenschool vergroten.

Bookazine



Dit jaar willen we de twee magazines over de buitenlandse hond bundelen tot één prachtig en blijvend naslagwerk in de vorm van een bookazine. We gaan de bestaande artikelen aanvullen met onder andere:

- Het dagboek van een angstige hond
- De buitenlandse hond en kinderen
- Voedingsadviezen
- Leven met een hond met leishmania

De nieuwe bookazine zal te bestellen zijn in de Verhuisdieren webshop.

Optimalisatie nieuwe website



- Onze gebruikers duidelijker maken dat ze niet *van* Verhuisdieren adopteren, maar *via* ons.
- De zoekers duidelijker wijzen op hun eigen verantwoordelijkheid voor de adoptie.
- Het profiel van de zoekers zal persoonlijker en zichtbaar worden voor de plaatsers, zodat ze in één oogopslag kunnen zien met wie zij te maken hebben.
- Stichtingen stimuleren om op verantwoorde wijze te blijven herplaatsen.
- Oppasdieren optimaliseren

Nieuwsbrieven

Hier zijn we vorig jaar al mee begonnen, maar we hebben onze nieuwsbrieven meer gestructureerd. Er worden nu drie nieuwsbrieven per maand verstuurd: 1 voor de Huisdierenschool, 1 voor de webshop en 1 algemene vanuit Verhuisdieren. Uiteraard versturen we extra nieuwsbrieven als het nodig is om onze gebruikers te informeren.

Betrouwbare samenwerking met stichtingen

Er is een wildgroei van stichtingen die dieren naar Nederland importeren. Verhuisdieren wil graag een betrouwbaar platform blijven, dus het is zaak onze gebruikers goed te monitoren. Komend jaar gaan we ons platform optimaliseren om stichtingen extra te stimuleren zich aan de regels van de overheid én onze aanvullende regels te houden. Ook zullen we gebruikers vragen het ons te melden als zij een misstand tegenkomen. Van stichtingen die zich niet aan onze regels houden, zullen we afscheid nemen. Het review-gedeelte zal geoptimaliseerd worden, zodat gebruikers direct kunnen zien met wat voor stichting zij van doen hebben.



Ondersteuning minima

Alles is duurder door de inflatie, dus ook de zorg voor onze huisdieren. Verhuisdieren wil zich inzetten om minima te helpen met de hogere kosten. Dit doen we onder andere door onze samenwerking met Cooper Pet Care. We kunnen onze gebruikers een eenmalig gratis dierenartsconsult aanbieden. Ook blijft ons Verhuisdier in Nood-potje bestaan om mensen die geconfronteerd worden onverwachts hoge medische kosten te ondersteunen.

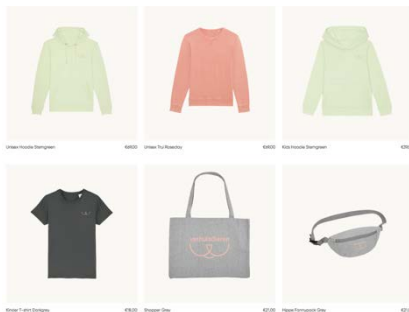


Meer publiciteit

Als Verhuisdieren bezitten we een prachtige bron van data van huisdiereigenaren en dit zouden we veel meer kunnen gebruiken.

Door meer enquêtes uit te zetten en data te analyseren willen we meer nieuws creëren en zo vaker free publicity genereren.

Het thema relatie mens & dier zal hierbij altijd centraal staan.



Webshop

We willen het assortiment uitbreiden met een item waar mensen voor terugkomen.

We zetten in op meer samenwerkingen zoals GULA, zodat we unieke items aan onze gebruikers kunnen aanbieden.

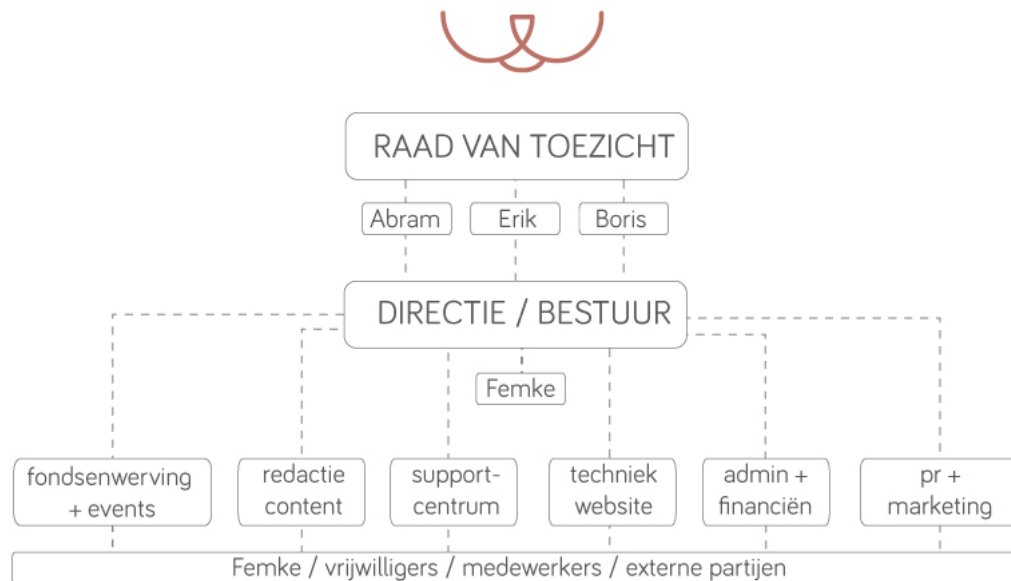
We streven naar een stabiele basiscollectie met twee truien, twee shirts in neutrale basiskleuren.

Raad van Toezicht

Dit jaar hebben we na een lange periode van betrokkenheid afscheid genomen van Imara Welfing als lid van de raad van toezicht. Maar we zijn ook heel blij met de toetreding van Boris Jansen. De eigenaar van Fancy Farmers heeft een enorm hart voor dieren en versterkt onze raad van toezicht sinds half 2022. Hij brengt een hoop ervaring mee als bestuurslid van Stichting App en Bont voor dieren. Komend jaar nemen we nog een keer afscheid. Abram Schermer heeft de stichting vanaf dag 1 op verschillende manieren gesteund en gaat ons nu verlaten als voorzitter. Voor hem wordt een vervanger gezocht.

3. Organisatiestructuur

ORGANOGRAM STICHTING VERHUISDIEREN.NL



Bestuur

De bestuurlijke taken worden uitgevoerd door één persoon, namelijk de statutair directeur. De statutair directeur is in dienst van verhuisdieren.nl per 1 januari 2017.

Statutair directeur: mevr. Femke Pasquino-De Harde

Raad van toezicht

De raad van toezicht is onbezoldigd en vangt ook geen onkostenvergoeding voor de werkzaamheden.

Voorzitter:	dhr. Abram Schermer
Vicevoorzitter	dhr. Erik Kellerhuis
Secretaris:	dhr. Boris Jansen



Integriteitscode

Verhuisdieren heeft tien kernwaardes opgesteld die ook gelden als onze gedragscode. Deze zijn na te lezen op [onze website](#). Er zijn in 2022 geen meldingen binnengekomen over een kernwaarde die overschreden zou zijn.

Werknemers en vrijwilligers

In 2022 heeft Verhuisdieren één dienstverband 1 fte (statutair directeur Femke Pasquino-De Harde) en elf freelance werknemers. Daarnaast zijn er zes vrijwilligers actief in 2022.



Mevr. Femke Pasquino-de Harde, beleidsmaker, oprichter, statutair directeur, *in dienst*
Mevr. Nienke Oort, eindredactie, support Femke, freelance, *factureert*
Mevr. Sterna Grasman, redactie en support, freelance, *factureert*
Dhr. Tijn Benedek, projectbegeleider website, freelance, *factureert*
Dhr. Dennis van Plateringen, socials, redactie website, Freelance, *factureert (afscheid genomen)*
Mevr. Charity Bosua, social media, support, profielencheck, freelance, *factureert*
Mevr. Josanne Roelofs, Social medewerker, freelance, *factureert*
Mevr. Stefanie van Ravenswaaij, support, freelance, *factureert*
Mevr. Maaïke Oostland, support, profielencheck en redactie, freelance, *factureert*
Mevr. Azarakhsh Akbari, socials, freelance, *factureert*
Mevr. Maaïke van Poelje, support, redactie, freelance, *factureert*
Mevr. Veertje Heemstra, content, freelance, *factureert*
Dhr. Mitchell van Plateringen, profielencheck, van freelance naar vrijwilliger, *vrijwilligersvergoeding*
Mevr. Donna Muller support, *vrijwilligersvergoeding*
Mevr. Els Lefevre, profielencheck, *vrijwilligersvergoeding*
Mevr. Femke Zielhuis, redacteur Verhuisdieren v.d. week, *vrijwilligersvergoeding*
Mevr. Marjolein Grobben, support en profielencheck, *vrijwilligersvergoeding*
Mevr. Marina Haasbroek, video-editing, *vrijwilligersvergoeding*
Mevr. Sofie Brands, socials, *vrijwilligersvergoeding*
Mevr. Lili Ujvari, vrijwilliger support, *vrijwilligersvergoeding (afscheid genomen)*

4. Jaarrekening

De jaarrekening en de begroting zijn als aparte bijlage opvraagbaar. De jaarrekening is zowel door de directie als de raad van toezicht ondertekend.